

Pravidla ochrany soukromí (GDPR)

Provozovatel e-shopu TUOA group s. r. o. na stránkách www.mojedeskovka.cz IČO 23355581 sídlo Chudenická 1059/30, 102 00 Praha 15-Hostivař zpracovává osobní údaje poskytnuté Kupujícím za účelem plnění a dodatečného potvrzení Obchodních podmínek, za účelem zpracování elektronické objednávky, realizace dodávky, zúčtování plateb a nezbytné komunikaci mezi smluvními stranami po dobu vyžadovanou podle zvláštních právních předpisů.

1. Základní ustanovení

1. 1. Správcem osobních údajů podle paragraphu 5 písm. o) Zákona č. 18/2018 O ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů (dále jen "Zákon") je TUOA group s. r. o. IČO 23355581 se sídlem Chudenická 1059/30, 102 00 Praha 15-Hostivař (dále jen "Správce");
1. 2. Kontaktní údaje správce jsou: e-mail: info@tuoagroup.cz, info@mojedeskovka.cz, tel.: +420 731 364 167;
1. 3. Osobními údaji se rozumí všechny informace identifikující fyzickou nebo právnickou osobu.

2. Zdroje zpracovaných osobních údajů

2. 1. Správce zpracovává osobní údaje, které mu se souhlasem poskytl kupující a které správce získal na základě plnění Kupní smlouvy a zpracování elektronické objednávky v internetovém obchodě www.mojedeskovka.cz;
2. 2. Správce zpracovává jen identifikační a kontaktní údaje kupujícího nezbytné pro plnění Kupní smlouvy;
2. 3. Správce zpracovává osobní údaje za účelem dodávky, zúčtování plateb a k nezbytné komunikaci mezi smluvními stranami po dobu vyžadovanou podle zvláštních právních předpisů. Osobní údaje nebudou zveřejňované a nebude docházet k přenosu do dalších zemí.

3. Účel zpracování osobních údajů

Správce zpracovává osobní údaje kupujícího z následujících důvodů:

3. 1. Za účelem vyřízení elektronické objednávky kupujícího (jméno, adresa, e-mail, telefonní číslo);
3. 2. Za účelem plnění práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi kupujícím a Správcem;

3. 3. Poskytnutí osobních údajů je nezbytným požadavkem pro plnění kupní smlouvy. Bez poskytnutí osobních údajů nelze smlouvu uzavřít.
3. 4. Pro účely zaslání dotazníku spokojenosti v rámci programu Ověřeno zákazníky můžeme předat provozovateli portálu Heureka.cz vaši e-mailovou adresu a informace o zakoupeném zboží. Tyto údaje jsou předávány za účelem zjištění vaší spokojenosti s nákupem, vyhodnocení zpětné vazby a zlepšování našich služeb. Právním základem tohoto zpracování je náš oprávněný zájem na zjišťování spokojenosti zákazníků. Proti zasílání dotazníků můžete kdykoliv vznést námitku, a to odmítnutím zaslání dotazníku v objednávkovém procesu nebo prostřednictvím odkazu v e-mailu s dotazníkem.

4. Doba uchovávání osobních údajů

4. 1. Správce uchovává osobní údaje po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi kupujícím a Správce a po dobu 3 let od ukončení smluvního vztahu;
4. 2. Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů je Správce povinen údaje smazat.

5. Příjemci a zpracovatelé osobních údajů

5. 1. Třetí stranou, která přijímá osobní údaje kupujícího, jsou subdodavatelé Správce. Služby těchto subdodavatelů bezpodmínečně souvisí s úspěšným plněním kupní smlouvy a elektronické objednávky mezi správcem a kupujícím.
5. 2. Subdodavateli správce jsou:
- a) Webnode CZ, s. r. o. (systém e-shopu);
 - b) Zásilkovna, s. r. o. (doručovací služba);
 - c) Google Ireland Limited / Google Czech Republic, s. r. o. (analytika návštěvnosti, měření konverzí a reklamní služby);
 - d) Heureka Group a.s. (srovnávač zboží, měření konverzí a služba Ověřeno zákazníky);
 - e) Seznam.cz, a.s. (srovnávač Zboží.cz, reklamní a konverzní služby).

6. Práva kupujícího

Podle podmínek stanovených v Zákoně má kupující právo:

- 6. 1. Na přístup ke svým osobním údajům;
- 6. 2. Na opravu osobních údajů;
- 6. 3. Na vymazání osobních údajů;
- 6. 4. Vznést námitku proti zpracování;

- 6. 5. Na přenositelnost údajů;
- 6. 6. Odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů písemně nebo elektronicky na e-mailové adrese: info@mojedeskovka.cz;
- 6. 7. Podat stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů v případě, že se domnívá, že došlo k porušení jeho práva na ochranu osobních údajů.

7. Zabezpečení osobních údajů

- 7. 1. Správce prohlašuje, že přijal všechna vhodná technická a organizační opatření nutná k zabezpečení osobních údajů kupujícího.
- 7. 2. Správce přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť osobních údajů, zejména zabezpečení přístupu k počítači heslem, používání antivirového programu a pravidelnou údržbu počítačů.

8. Závěrečná ustanovení

- 8. 1. Odesláním elektronické objednávky na webové stránce www.mojedeskovka.cz potvrzuje kupující, že byl obeznaměn s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímá;
 - 8. 2. S těmito pravidly souhlasí kupující zaškrtnutím políčka v objednávce;
 - 8. 3. Správce je oprávněn tato Pravidla kdykoliv změnit. Novou verzi Pravidel je povinný zveřejnit na své webové stránce.
- Tato Pravidla vstupují v platnost 7. dubna 2026