

Reklamační Formulář:

Reklamaci vyřizuje společnost TUOA group, s. r. o. Chudenická 1059/30, 102 00 Praha 15-Hostivař, IČO 233 55 581 - Provozovatel eshopu MojeDeskovka.cz

*(Není nutné reklamovat celou objednávku, ale pouze jeden či více kusů zboží. Pokud reklamujete více kusů zboží, vyplňte všechny kódy zboží, které reklamujete a **oddělte čísla od sebe čárkou**. V popisu závady musí být zřetelné, **ke kterému z produktů se popis vztahuje!**)*

Reklamáce – Odstoupení od kupní smlouvy:

Jméno a Příjmení:

Ulice:

č.p.:

PSČ a obec:

Telefonní číslo:

E-mailová adresa:

Kód zboží:

Číslo objednávky:

Preferovaný způsob reklamace (pouze reklamace):

Číslo účtu pro vrácení peněz (včetně lomítka)

Popis vady – co nejpodrobnější (pouze reklamace):

- ☐ Zároveň žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem toto právo uplatnil, co je obsahem reklamace, jaký způsob vyřízení reklamace požaduji, spolu s uvedením mých kontaktních údajů pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.
- ☐ Souhlasím ze zpracováním osobních údajů dle Zásad ochrany osobních údajů

Datum:

Podpis:

Reklamaci nebo vratku odešlete na adresu Lohenická 390, 190 17 Praha-Vinoř, do balíku vložte reklamační formulář.